

Järki ja tunteet perheyriyksen murrotilanteessa - Case Koskisen Oy

Uudista ja uudistu 2009
23.9.2009
Pia Wäistö ja Vesa Ristikangas

Valmentajat hankkeessa

Omistajaneuvoston päävalmentajat



Vesa
Ristikangas



Pia
Wäistö

Yksilöcoachit



Christina
Forssell



Marjo-Riitta
Ristikangas



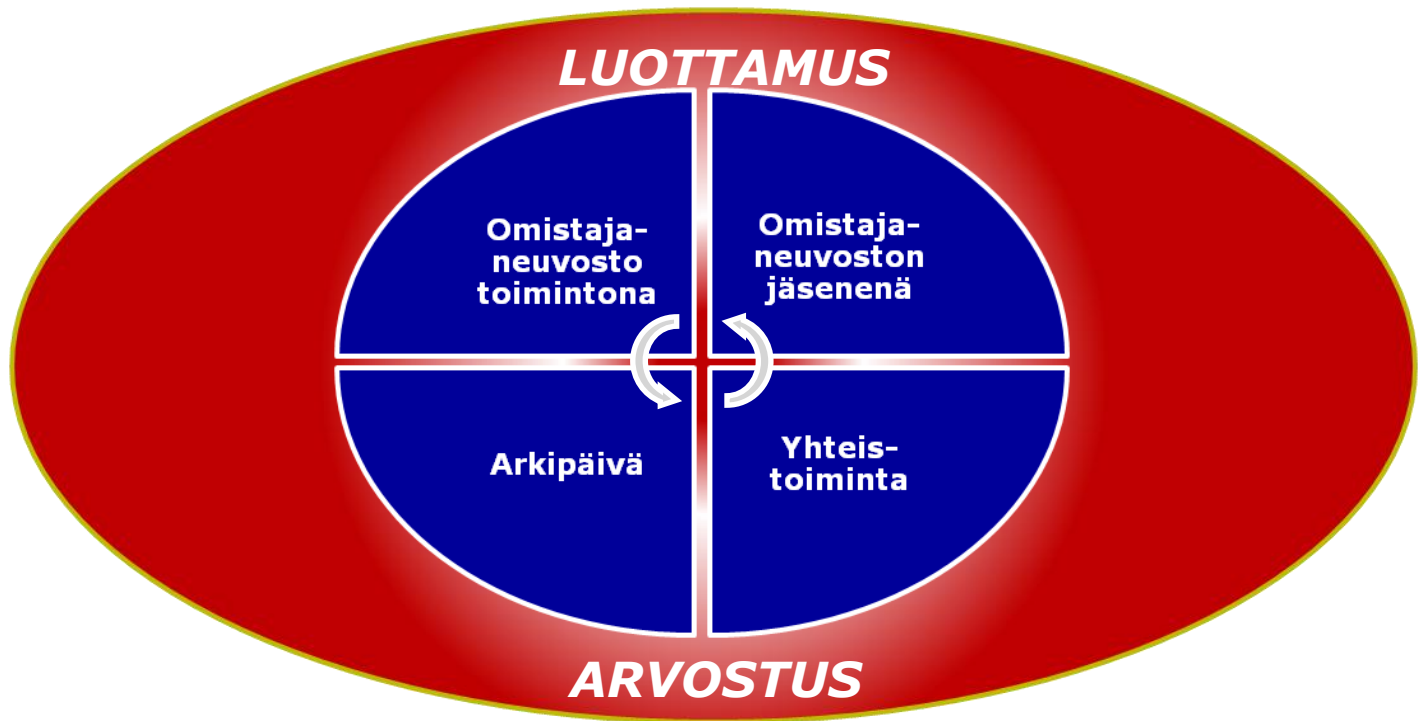
Lari
Junkkari

Koskisen Oy

- perustettu 1909, perheyriety kolmannessa polvessa
- mekaanista puunjalostusta: saha-, vaneri-, lastulevy-, koivutuote- ja rakennusteollisuus sekä puunhankintaa
- konserniohjaus: omistajaneuvosto – hallitus – konsernijohtaja
- omistajaneuvosto: Eva Paksuniemi (pj), Markku Koskinen ja Kari Koskinen
- Koskisen konserni lukuina 2008: 200 M€, henkilöstöä 1000

Lähtötilanne ja kehittämishankkeen tavoite

Kehittää omistajaneuvostolle ja sen jäsenille edellytykset menestyksekkääseen yhteistyöhön ja neuvoston lisäarvon tuottamiseen.



Lähtötilanteen näkökulmia

Menestystä tukevia tekijöitä

- peräänantamattomuus
- hyvä tahto
- usko yritykseen
- halu ja tarve yrittää yhdessä
- ammatillinen osaaminen
- kunnianhimo ja tavoitteellisuus

Menestystä haastavia tekijöitä

- historia
- persoonien erilaisuus
- näkemyserot / lähestymiskulmat
- toisen kohtaaminen: puhuminen & kuunteleminen
- yhteistyön toimintamallit ja työkalut
- omistajaneuvoston rooli
- strategian ajantasaistaminen
- rakenteet

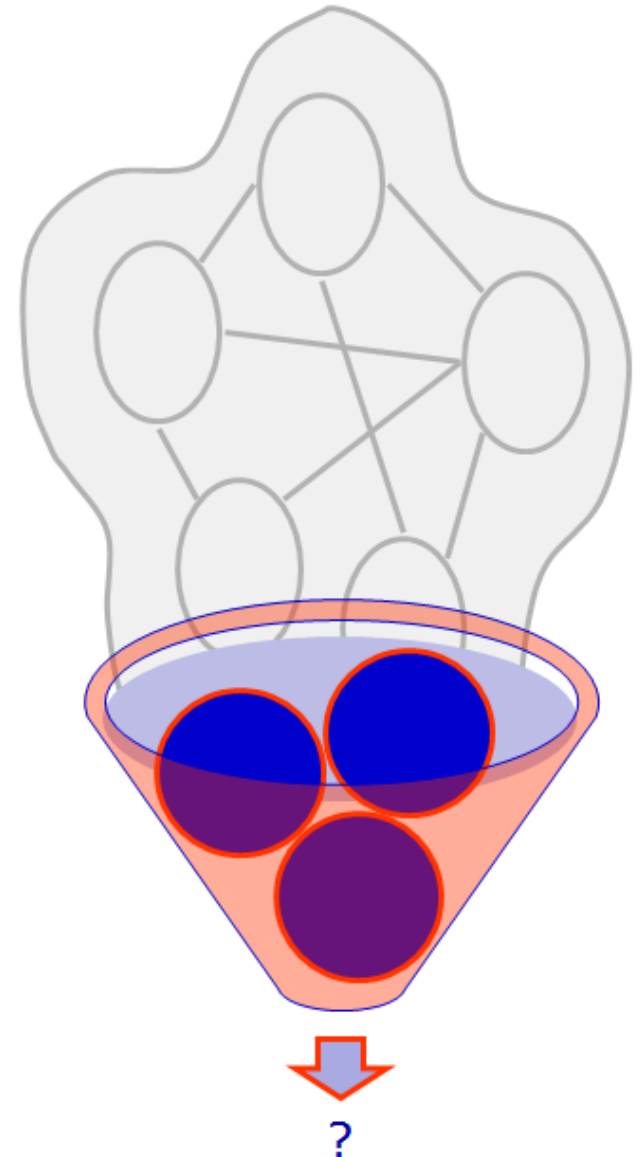
Keskeisimmät havainnot

- tarkastelunäkökulmamme

1. Vanhojen uskomusten toimintamallien kyseenalaistamisen tärkeys
2. Tunteiden suhteellisuus ja mittakaavan määrittäminen
3. Erilaisuuden ymmärtäminen ja hyödyntämisen mahdollisuus
4. Valmentajien yhteistyö voimavarana

1. Uskomusten kyseenalaistaminen

- Paikka ryhmässä ja historian merkitys
- Yhteinen ymmärrys ja luottamuksen rakentuminen
- Huumorin paluu

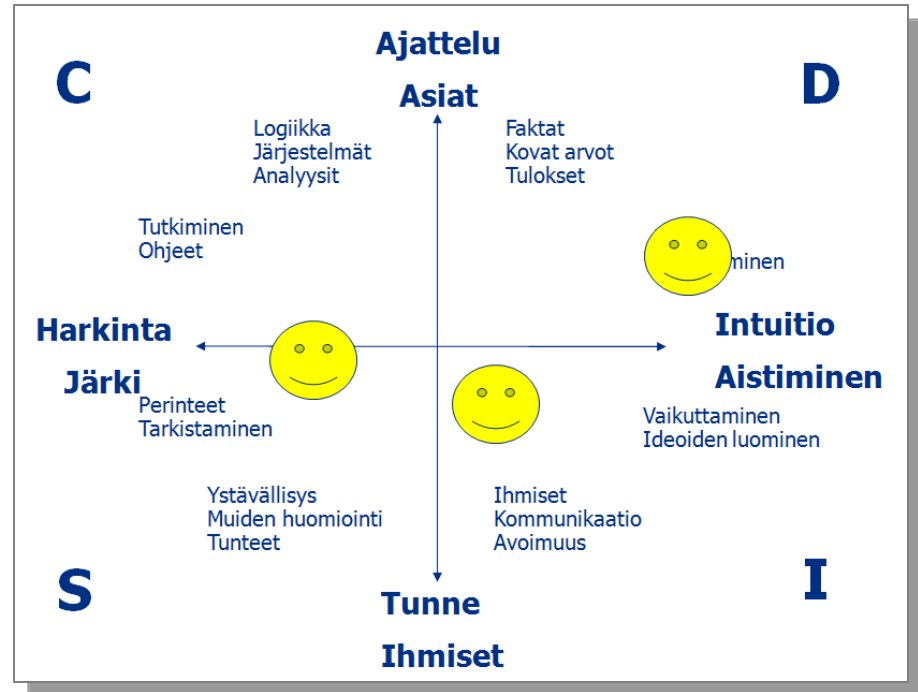


2. Tunteet mittakaavaan

- Tunteet sallittuja: etäännyttäminen ja analysointi
- Tutkiva ote – tunteita voi ymmärtää
- Hyväksynnän henki
- Yhteinen sopimus ja käsitys tekemisen tavasta
 - Pelisäännöt
 - Systemaattisuus
 - Tekniset menestystekijät
 - Selkeä tavoite ja rakenne etenemiselle

3. Erilaisuuden ymmärtäminen ja hyväksyntä

- Ymmärtämisen tärkeys
 - Tilan antaminen
 - Tulkkaukset
 - Historian erilainen kokeminen
 - Jatkuva palaute
 - DISC -viitekehys tukena
- Hyödyntämisen voima
 - Vahvuudet käyttöön
 - Roolien selkeytys
 - Tietoisen yhteistyön vahvistaminen

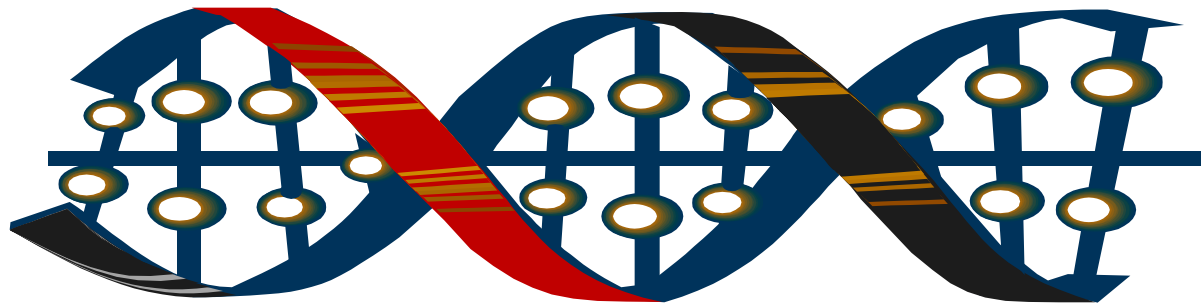


4. Valmentajien kokemuksia

- Menestystekijöitä
 - Erotuomarin turva
 - 2 roolia: selkeä työnjako, näkökulmien vaaliminen
 - Tekniset näkökulmat ja systematiikka ("järki")
 - Henkiset näkökulmat ja ilmapiiri ("tunne")
 - Yhteistyön näkyminen
 - Non-verbaali viestintä
 - Tilanneherkkyys
 - Ison kuvan vaaliminen
 - Omat henkilökohtaiset coachit
 - Mahdollisuus saada tukea omalle kehittymisprosessilleen
 - Luottamuksellisuus

Järki ja tunteet – yhdessä, perheyhtiön murrostilanteen menestystekijöinä

'Henkiset' menestystekijät



'Tekniset' menestystekijät

- I** Vanhat asetelmat näkyväksi – Luottamus ei rakennu hymistelemällä
- II** Tunteita voi ymmärtää, niiden ilmaisuun huomio ja selvät pelisäännöt – turvallisuuden varmistaminen
- III** Erilaisuus on mieletön voimavara – hyödyntäminen edellyttää voimakasta yhteistä tahtoa (perheyhteyksen ainutlaatuisuus)

Lopputuloksena

Konsernissa on nyt:

- 1) Säännöllisesti kokoontuva omistajaneuvosto, jossa on...
 - ...selkeä budjetti ja toimintasuunnitelma
 - ...selkeä tehtäväkuva
 - ...selkeä toiminnallinen paikka organisaatiossa
 - ...päivitetty Omistajadokumentaatio

- 2) Jatkumona edelliselle myös hallitusrakenne selkiytetty
 - Konsernissa strategisesti vahva hallitus
 - Omistajatahtokuvaus tuotu osaksi hallitustyöskentelyä ja strategiaprosessia

- 3) Pääomistajien roolit kuvattu

Kysymyksiä?

Tervetuloa jatkamaan keskustelua
osastollemme

A6

Novetos – uusi tapa toimia

Novetos Oy
Bulevardi 46 B
00120 HELSINKI
www.novetos.fi

Pia Wäistö
+358 500 513 016
pia.waisto@novetos.fi

Vesa Ristikangas
+358 40 503 3110
vesa.ristikangas@novetos.fi