TIETOISKUREFERAATTI

Katariina Kivelä-Hassi & Kenny Hytönen, Workspace Oy:

Kuinka edistää sekä työssä jaksamista että tehokkuutta? Hyvä työympäristö flow-kokemuksen mahdollistajana

Työelämän vaatimukset kiristyvät jatkuvasti ja tulosta pitää saada aikaan yhä niukemmin resurssein. Samalla henkilöstö tulisi saada jaksamaan työelämässä nykyistä kauemmin. Yhdistelmän haastavuus pakottaa yhä useammat yritykset etsimään aktiivisesti uusia keinoja tukea samalla sekä työn tehokkuutta että jaksamista.

Monet tämän päivän työelämälle ominaiset piirteet, kuten jatkuva tavoitettavissa oleminen, keskeytykset sekä monien asioiden samanaikainen käsittely aiheuttavat haasteen flow-kokemuksen[1] saavuttamiselle työssä. Tilannetta voi jonkin verran helpottaa tehokkaalla ajan hallinnalla ja päivän suunnittelulla, mutta esimerkiksi avokonttoriympäristössä tämä saattaa olla hyvinkin hankalaa. Hyvällä työympäristösuunnittelulla voidaan kuitenkin turvata otolliset olosuhteet niin yksin kuin yhdessäkin tapahtuville tehokkaille ja tyydytystä tuottaville työnteon tilanteille sekä keskittymiselle.

Ajattelumalli, jonka mukaan työn tekemiselle riittävät puitteet muodostaa työpisteiden ja muutamien neuvottelutilojen yhdistelmä, on käymässä vanhanaikaiseksi. Paraskaan työpiste tai työhuone ei ole riittävä vastaamaan kaikkiin tarpeisiin. Perinteisen ajattelun haastaa yhä useammin malli, jossa tilojen kokonaisuus muodostaa resurssin, josta työntekijä kulloisenkin tilanteen mukaan valitsee itselleen sopivan tilan.

Tilatyyppejä, jotka mahdollistavat tehokkaan keskittymisen kulloinkin käsillä olevaan tehtävään ovat mm. monimuotoiset pienpalaveritilat, projektihuoneet, lukusalityyppiset tai yksityisemmät vetäytymistilat sekä puhelinkopit/-huoneet. Lisäksi mobiilityövälineiden yleistyminen mahdollistaa vaihtoehtojen laajentamisen myös toimiston ulkopuolelle, mikäli yrityksen toimintamallit sen vain sallivat.

Mahdollisuus valita kulloiseenkin tehtävään ja omaan toimintatyyliin soveltuvin tila lisää hallinnan tunnetta ja luo edellytyksiä tyydyttävälle työelämälle ja työssä menestymiseen. Hyvä ympäristö, joka syntyy yhteistyön ja yhteisöllisyyden sekä keskittymisen ja työrauhan optimaalisesta yhdistelmästä, on myös sitouttava ja positiivista työnantajamielikuvaa tukeva tekijä. Kilpailtaessa parhaista osaajista edelläkävijäyritykset hiovat yrityksensä huippukuntoon myös työympäristöratkaisujen osalta.

Lisätietoa:

Katariina Kivelä-Hassi, asiantuntija, strategiset työympäristöratkaisut
katariina.kivela-hassi@workspace.fi, 050 329 6122

Kenny Hytönen, johtava asiantuntija, strategiset työympäristöratkaisut
kenny.hytonen@workspace.fi, 050 664 96

Workspace Oy (www.workspace.fi)

---

[1] FLOW on psykologi Mihály Csíkzentmihályin luoma käsite, joka kuvaa yksilön syventymistä tehtävään. Flow-tilassa ihminen paneutuu koko kapasiteetillaan tavoitteelliseen toimintaan ja tehtävän suoritus etenee omalla painollaan kuin ”virta”.